

A foglalkozási rehabilitáció jelenlegi és jövőbeni megvalósulása a Start Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnál

A Start Rehabilitációs Foglalkoztató és Intézményei Közhasznú Nonprofit Kft. célja az 1988-as megalakulása óta, az alapító Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesület szándékának megfelelően munkalehetőség biztosítása azoknak a megváltozott munkaképességű és fogyatékossgal élő személyek részére, akik a nyílt munkaerőpiacon hátrányos helyzetben vannak. Olyan munka biztosítása, amelyet a meglévő képességükkel maradéktalanul el tudnak látni, és amely a rehabilitációjukat a lehető legteljesebb mértékben elősegíti.

A fentieknek megfelelően a Társaság elsődleges céljának tekinti olyan **védett munkahelyek** létrehozását, fenntartását, amely megfelelő munkavégzési lehetőséget nyújt azon megváltozott munkaképességű személyek számára, akiknek az elhelyezkedési esélyeik a nyílt munkaerőpiacon jelentősen korlátozottak. **Foglalkoztatásuk csak folyamatos támogatottsággal valósítható meg.** A Szél Kálmán terv egyik fontos alapelveivel összhangban, az **integrált foglalkoztatás elősegítése érdekében:** a megváltozott munkaképességű személyek **tranzit foglalkoztatását kell kidolgozni és valósítjuk meg.** A megfelelő munkatapasztalat, kompetenciák szerzésével az egyént felkészítjük a nyílt munkaerőpiacon történő foglalkoztatásra. A megváltozott munkaképességű személyek **tranzit foglalkoztatásának** hatékonysága növelése érdekében speciális kompetencia- és készségfelméréseket, fejlesztéseket, szolgáltatásokat, valamint képzéseket nyújtunk. A sikeres rehabilitációt követően a nyílt munkaerőpiacon **mentorok közreműködésével ügynevezett utókövetés** során nyomon kísérjük a beilleszkedést, a munkavégzés alakulását, a konfliktusok kezelését és problémák feloldását.

A foglalkoztatás során nagy hangsúlyt fektetünk az **esélyegyenlőségre, a szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáféréseinek biztosítására,** valamint a **sokszínűségére.** Az egyénre összpontosítunk, az egyes személyek egyedi képességeinek felmérését és elfogadását hangsúlyozzuk. Ez az egyedi képességek kiteljesedésében, a különbözőségek elfogadásában jelenik meg.

A foglalkozási rehabilitáció teljes körű megvalósulása és a rehabilitációs tevékenység erősítése érdekében **Rehabilitációs Csoport** működik. A rehabilitációs tevékenységünket szakmai program alapján végezzük. Ennek keretén belül a munkavállalóink egészségi állapotát, munkavégző képességének alakulását, igényeit és fejlődését folyamatosan nyomon

követjük. A segítő szolgáltatások nyújtása érdekében professzionális segítő szakembereket alkalmazunk.

Társaságunk **segítő szolgáltatásokat** nyújt, melyben **meghatározó az alapító egyesület által működtetett szállító szolgálat**. Egyéni szükségletekre és személyre szabott hátránykezelési segítségnyújtást jelent, melyeket munkavállalóink díjmentesen igénybe vehetnek. **Életvezetési tanácsadással, jogsegélyszolgálattal, munkatanácsadással és szociális ügyintézéssel** segítjük munkavállalóink eredményes, a képességeiknek legmegfelelőbb munkakörben történő munkavégzését, az önálló életvitel kialakítását, valamint a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedést.

Bővítettük is lehetőségeinket minden **vidéki üzemünkben**. Eredményeként rendszeresen, **kéthetenként, a helyszínen** állnak rehabilitációs munkatársaink a munkavállalók rendelkezésére tájékoztatás, felvilágosítás és segítő szolgáltatás nyújtása érdekében.

Itt hívnánk fel a **figyelmet arra, hogy Egyesületünk tagjai részére meghatározott 1 hónap időtartamra térítésmentesen** lehetőséget biztosít **gyógyászati** illetve **életvitelt segítő eszközök kölcsönzésére** (pl. speciális betegágy, járókeret, rolátor, kerekesszék stb). Igény esetén a **kölcsönzési idő meghosszabbítható**.

Az **életvezetési tanácsadást** és a **szociális ügyintézést** a társaság több telephelyén is nyújtja.

A nyíregyházi, Bujtos u. 32. szám alatti székhelyen a rehabilitációs munkatársak végzik a tanácsadást minden kedden és csütörtökön 13: 00 és 15: 00 óra között jelenleg a II. emelet 232 – 233 szobában. A szolgáltatás igénybevételére a fenti időpontokon túl is lehetőség van. A tanácsadásra a (42) 411-433-as központi telefonszámon lehet bejelentkezni a Rehabilitációs Csoportnál. A személyes beszélgetéseket zavartalan környezetben az erre a célra kialakított **ügyfélszobában** folytatjuk.

A társaság nyíregyházi, Árok u. 15. szám alatti telephelyén Szoka László végzi a tanácsadást minden kedden és csütörtökön 13: 00 és 15: 00 óra között. A tanácsadásra a (42) 437-007-es központi telefonszámon lehet bejelentkezni a tanácsadónál.

Az ököritófülpösi, Kossuth u. 26. szám alatti telepen szintén Szoka László kollégám végzi a tanácsadást minden szerdán 10: 00 és 13: 00 óra között. A tanácsadásra a (44) 358-029-es központi telefonszámon lehet bejelentkezni a tanácsadónál.

Segítő szolgáltatásaink rendkívül népszerűek, évente több száz alkalommal fordulnak munkavállalóink az erre kijelölt munkatársainkhoz. A hozzánk forduló kliensek problémái a legtöbb esetben sajátosak, személyfüggőek, így megoldásuk is egyéni kezelést igényelnek. A segítő szolgáltatások mindenki számára azonos eséllyel és minőséggel igénybe vehetőek.

Feladataink:

- Kapcsolattartás érdekvédelmi szervezetekkel
- A társaság dolgozóinak megkeresése kapcsolatfelvétel a segítő szolgáltatások megismertetése céljából
- A szociális háttér, környezeti tényezők felmérése
- Naprakész tájékoztatás, felvilágosítás, tanácsadás szociális, foglalkoztatási ügyekben
- Egyéni és csoportos fejlesztés
- Információs rendszer működtetése, adatbázis kialakítása, munkafolyamatok dokumentálása, statisztikai adatok lehívása
- Különböző ellátó rendszerek elemeinek összekötése, szükség esetén a szociális és egészségügyi ellátó rendszer bekapcsolása a rehabilitációba
- Konfliktus helyzetek kezelése, megoldása
- Folyamatos team munka a munkahelyi vezetőkkel, foglalkozás egészségügyi szakorvossal a munka tanácsadási folyamatok során
- Egészségkárosodásból eredő átmeneti, vagy tartós önértékelési problémák feloldása, az érdekérvényesítés erősítése, mivel tapasztalataink szerint nincsenek tisztában saját érdekeikkel, vagy nem képesek azokat hatékonyan érvényesíteni
- Kapcsolattartás hatóságokkal, non-profit szervezetekkel
- Figyelemmel kísérjük a munkahelyi körülmények megfelelőségét, hiányosság esetén javaslatot teszünk a probléma megoldására
- Munkába állás, illetve munkakör váltás esetén beilleszkedési nehézségek oldásában segítjük munkavállalóinkat, szükség esetén mediátorként közvetítünk a kliens és munkahelyi vezető között, tapasztalatok elemzése, megbeszélése

- Nyomon követjük a rehabilitáció területén megjelenő újabb módszereket, kutatási eredményeket, melyeket a gyakorlatba átültetünk
- Kapcsolatot tartunk a felsőoktatási intézményekkel, terepintézményként részt veszünk a leendő szakemberek szakmai, gyakorlati oktatásában

Dankó Ágnes
Rehabilitációs megbízott
Intézményvezető